

CGV

Préambule

Le site marchand (ci-après dénommé le "Site") est un site de commerce électronique accessible par le réseau Internet, ouvert à tout utilisateur de ce réseau (ci-après dénommé " Internaute ").

Le Site est édité par la société du Chat à l'Aiguille pour la marque Black is Blue (ci-après dénommée " Black is Blue ").

Le Site permet à Black is Blue de proposer à la vente des produits textiles, puériculture et accessoires fabriqués par et/ou pour Black is Blue ou ses éventuels partenaires commerciaux (ci-après dénommés les "Produits") à des Internautes navigant sur le Site et aux Utilisateurs de l'Application (ci-après dénommés "Clients"). Pour l'application des présentes, il est convenu que le Client et Black is Blue seront collectivement dénommés les "Parties" et individuellement dénommés une "Partie", et que le Client ayant validé une commande sera alors dénommé " Acheteur ".

Il est précisé que les Produits sont réservés à des particuliers et destinés à une utilisation personnelle du Client, sans rapport avec une utilisation professionnelle de celui-ci.

Toute commande d'un Produit proposé sur le Site implique l'adhésion de l'Acheteur aux présentes conditions générales de vente.

Black is Blue se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente en publiant une nouvelle version sur le Site. Les conditions générales de vente applicables sont celles en vigueur à la date de la passation de la commande.

Article 1

1Les présentes conditions générales de vente régissent les droits et obligations des Parties résultant de la vente en ligne des Produits proposés sur le Site , elles s'appliquent à l'exclusion de tout autre document.

Article 2. Produits et prix

2.1. PRODUITS

Seuls les Produits figurant sur le Site au jour de sa consultation par le Client sont proposés à la vente. Les offres de Produits sont limitées à la France Métropolitaine (hors DOM-TOM), y compris Corse et Monaco. Les offres de Produits et prix sont valables, dans la limite des stocks disponibles, tant qu'ils sont visibles sur le Site.

En complément des photographies reproduites et illustrant les Produits présentés, le Client est invité à consulter le descriptif de chaque Produit pour en connaître les caractéristiques.

2.2. PRIX

Les prix sont indiqués en Euros Toutes Taxes Comprises. La Taxe sur la Valeur Ajoutée est celle en vigueur sur le territoire français au moment de la passation de la commande.

Les prix appliqués sont ceux figurant sur le Site au moment de la passation de la commande.

Le cas échéant, le montant forfaitaire de participation aux frais de livraison sera communiqué au Client sur le récapitulatif du contenu du panier avant validation de la commande par le Client.

Article 3. Commande

3.1 ENREGISTREMENT DE LA COMMANDE

Le Client qui souhaite passer commande choisit le ou les différents Produits de son choix et les ajoute à son panier en cliquant sur « Ajouter au panier »

A tout moment le Client peut :

- vérifier le nombre de Produits contenus dans son panier et obtenir une information détaillée sur chacun d'entre eux en cliquant sur l'icône « Mon panier »,
- poursuivre sa sélection de Produits en cliquant sur le bouton « Continuer mes achats »,
- terminer sa commande en cliquant sur le bouton « Passer ma commande ».

Tout nouveau Client doit renseigner les champs qui lui sont proposés pour créer son compte client après avoir cliqué sur le bouton « Valider le panier ». Le Client doit remplir avec exactitude le formulaire mis à sa disposition, sur lequel il mentionnera notamment les informations nécessaires à son identification, dont une adresse électronique valide et un mot de passe de son choix (qui lui sera personnel et confidentiel) qui lui serviront ultérieurement pour s'identifier sur le Site et sur l'Application.

Tout Client déjà titulaire d'un compte client doit s'identifier après avoir cliqué sur le bouton « Passer ma commande », en saisissant son adresse électronique et son mot de passe.

La fourniture des données personnelles collectées dans le cadre de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant nécessaires pour le traitement et la livraison des commandes, ainsi que pour l'établissement des factures. Ces informations sont strictement confidentielles.

Après avoir pris connaissance du récapitulatif du contenu de son panier, et, le cas échéant, après avoir renseigné les avantages dont il bénéficie, le Client valide son panier en cliquant sur le bouton « Valider le panier ». Le Client est alors amené à renseigner son choix de livraison, s'il souhaite ou non un emballage cadeau avec un message personnalisé, ainsi que son moyen de paiement.

Au terme de cette étape, le Client dispose à l'écran d'une page récapitulative correspondant au bon de commande récapitulatif. Le Client peut, sur cette page, modifier les informations saisies.

Cette page affiche :

- l'adresse de facturation du Client,
- l'adresse de livraison des Produits,
- les visuels des Produits composant le panier,
- le sous total de la commande hors option(s),
- le montant forfaitaire de participation aux frais de livraison si le Client a choisi d'être livré via Colissimo,
- le cas échéant, le montant des avantages dont bénéficie le Client,
- le montant total Toutes Taxes Comprises de la commande.

Le Client, ne peut accéder à l'étape suivante (paiement de la commande) sans prendre connaissance des Conditions générales de vente qu'il accepte et de son droit de rétraction dont il reconnaît être informé en cochant la case prévue à cet effet. Le Client confirme alors sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer et procéder au paiement » ; le Client devient alors Acheteur.

3.2 VALIDATION DE LA COMMANDE

Le contrat de vente entre l'Acheteur et Black is Blue est formé au moment de l'envoi, par Black is Blue à l'Acheteur, de la confirmation de commande de ce dernier (voir Article 3.4 ci-dessous). Entre le moment où l'Acheteur procède au paiement de sa commande et l'envoi, par Black is Blue à l'Acheteur, de la confirmation de commande de ce dernier, Black is Blue se réserve le droit de ne pas accepter la commande en cas de :

- Litige(s) existant(s) avec l'Acheteur,
- Non-paiement total ou partiel d'une commande précédente de l'Acheteur,
- Refus d'autorisation de paiement par des organismes bancaires.

3.3 PAIEMENT

Le prix dû par l'Acheteur est le montant indiqué sur le bon de commande récapitulatif dont le Client a pris connaissance avant de confirmer sa commande. Le prix est rappelé ensuite à l'issue du paiement dans la confirmation de commande, document récapitulatif transmis par courrier électronique à l'adresse électronique de l'Acheteur par Black is Blue.

Paiement par PayPal

Après avoir cliqué sur le bouton « Confirmer et procéder au paiement », le Client ayant choisi de payer sa commande par Paypal est redirigé vers la page Paypal du Site où il pourra renseigner son adresse e-mail liée à son compte PayPal et son mot de passe PayPal.

PayPal crypte l'ensemble des informations que le Client lui a communiqué lors de sa création de compte. Ainsi, aucune information autre que l'adresse e-mail du Client n'est communiquée à Black is

Blue. Les informations financières et personnelles sont cryptées automatiquement lors de l'envoi de toute information sensible vers les serveurs PayPal. Pour plus d'informations sur la sécurité des transactions réalisées entre PayPal et l'établissement bancaire du Client, Back is Blue invite ce dernier à se rapprocher de la société PayPal.

3.4. CONFIRMATION DE LA COMMANDE DE L'ACHETEUR

A l'issue du paiement et au plus tard avant la livraison, un document récapitulatif de la commande intitulé « Votre confirmation de commande » est transmis à l'Acheteur par courrier électronique à l'adresse électronique indiquée par lui.

Ce document valant reprend l'ensemble des éléments constitutifs du contrat intervenu entre les Parties.

Le bon de commande récapitulatif est enregistré sur les registres de Black is Blue, eux-mêmes conservés sur un support fiable et durable.

L'indisponibilité d'un Produit sera signalée à l'Acheteur sur la facture électronique correspondant à la commande qui sera jointe à un courrier électronique informant l'Acheteur que sa commande est prête à être expédiée.

Article 4 Livraison

4.1. LIVRAISON À DOMICILE

Black is Blue livrera la commande dans le délai de cinq (5) jours ouvrés à compter du paiement de la commande par l'Acheteur. Il est précisé que les commandes enregistrées sur le Site le vendredi après-midi, le samedi ou le dimanche sont traitées le lundi suivant. Les commandes enregistrées sur le Site un jour férié sont également traitées le jour ouvré suivant.

La responsabilité de Black is Blue ne saurait être engagée notamment du fait d'un changement d'adresse ultérieur de l'Acheteur qui ne lui aurait pas été notifié ou d'une erreur dans les coordonnées de l'Acheteur communiquées par ce dernier.